

Conditions générales de vente

Votre réservation

Vous pouvez effectuer votre devis directement en ligne sur notre site internet, la réservation quant à elle doit être effectuée par courriel ou par téléphone.

Pour confirmer, nous vous demandons de nous retourner ce courrier avec un chèque d'arrhes de 30% du montant total. Un courriel de confirmation de réservation vous sera alors adressé et vous payerez le solde du séjour 30 jours avant votre arrivée.

En cas d'annulation de notre part, pour un cas de force majeure, nous vous proposerons un autre séjour, que vous êtes libres de refuser, et le cas échéant, nous vous rembourseront l'intégralité des sommes perçues.

Passé un délai de 24 heures à compter de votre date d'arrivée, si vous n'avez pas prévenu de votre retard ou de votre annulation nous nous réservons le droit de relouer la location. Si le Domaine n'est pas reloué, nous vous facturerons l'intégralité du séjour réservé.

Le paiement des arrhes vaut également acceptation des conditions de location.

Droit applicable, litiges :

Les parties conviennent que ce contrat est soumis au droit français. En cas de litige, le tribunal de commerce (NEVERS) est le seul compétent.

Votre séjour en location

En haute saison, les arrivées sont prévues entre 16h00 et 19h30 et les départs le samedi avant 14h00.

En basse saison et hors saison, les arrivées sont prévues entre 16h00 et 18h00 et les départs avant 14h00.

Le client doit à son arrivée se présenter à la réception du Domaine muni de sa confirmation de réservation, du chèque de caution et du règlement intérieur signé.

Les principaux modes de paiement acceptés sont : Carte bancaire Visa, Master Card, Chèque bancaire, Espèces, Chèques Vacances ANCV.

En fonction de la prestation choisie, le Domaine contient tout le matériel de cuisine et de table nécessaire, ainsi que la literie (hors draps).

Les draps peuvent être loués.

L'état des lieux doit être effectué à l'entrée et en sortie de prestation et le client est tenu de signaler le jour même toute anomalie. Le nettoyage de la location est à la charge du client. Si le ménage n'est pas effectué lors du départ une somme forfaitaire sera facturée (en fonction de la taille du groupe, voir devis).

Le tarif de la location comprend l'eau et une consommation électrique de 5KW par jour. Tout dépassement sera facturé sur la base de 0.20€ par KW dépassés.

Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés. (sauf demande exceptionnelle à valider)

Les clients des locations ont accès à toutes les prestations définies sur le devis, L'accès à la piscine est en supplément et possible du (du 1er mai au 30 septembre).

Il est interdit de fumer sur l'enceinte du Domaine, cependant, un lieu sera dédié aux fumeurs.